

Ogólne Warunki Współpracy

1. Zakres zastosowania

- 1.1. Wszystkie transakcje/umowy sprzedaży między firmą Chemart International Trader Sp. z o.o. (zwaną dalej Sprzedawcą) a jej Klientami (zwanymi dalej Kupującym) podlegają niniejszym Ogólnym warunkom Współpracy (zwanymi dalej OWW). Indywidualne ustalenia różniące się od niniejszych OWW mają zastosowanie tylko wtedy, gdy zostały wyraźnie potwierdzone na piśmie przez Sprzedawcę. Jeżeli warunki handlowe Kupującego (OWH) są sprzeczne lub różnią się od niniejszych OWW, nie będą miały zastosowania. Niniejsze OWW stosuje się również w przypadkach, w których Sprzedawca dostarcza Kupującemu towar bez zastrzeżeń, nawet jeśli Sprzedawca jest świadomy, że OWH są sprzeczne lub różnią się od jego OWW.
- 1.2. Złożenie przez Kupującego zamówienia oznacza akceptację OWW o ile szczegółowe umowy zawarte pomiędzy Kupującym i Sprzedawcą nie stanowią inaczej. Przez umowy szczegółowe rozumieć należy umowy zawarte pomiędzy Kupującym a Sprzedawcą inne niż umowy sprzedaży, a określające dodatkowe warunki współpracy, bądź zapisy umowy sprzedaży wyłączone zastosowanie poszczególnych unormowań OWW.
- 1.3. W razie nieważności, bezskuteczności lub bezprzedmiotowości niektórych postanowień OWW, pozostałe postanowienia OWW pozostają w mocy.

2. Oferta i przyjęcie oferty

Ceny, ilości i terminy dostaw podane w ofertach Sprzedawcy mogą ulec zmianie bez uprzedzenia. Umowa zostaje zawarta z chwilą otrzymania potwierdzenia zamówienia od Sprzedawcy lub zrealizowania zamówienia przez Kupującego bez zgłaszania zastrzeżeń przez Kupującego. W szczególności do zawarcia umowy pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym nie dochodzi w wyniku milczenia Sprzedawcy po złożeniu zamówienia przez Kupującego lub w wyniku postępowania dorozumianego. Jeżeli potwierdzenie zamówienia Sprzedawcy odbiega od zamówienia Kupującego, uważa się je za nową ofertę złożoną przez Sprzedawcę. Staje się to treścią wiążącą obie Strony umowy, jeżeli Kupujący nie zgłosi sprzeciwu w ciągu 10 dni.

3. Zamówienia

- 3.1. Zamówienie powinno być składane przez Kupującego w formie pisemnej przez osoby upoważnione do dokonywania tych czynności. Sprzedawca nie ma obowiązku weryfikowania umocowania tychże osób.
- 3.2. Podstawą przyjęcia przez Sprzedawcę zamówienia do realizacji, jest zamówienie złożone przez Kupującego pocztą elektroniczną na adres Sprzedawcy.
- 3.3. Kupujący zobowiązany jest do podania na zamówieniu:
 - a) numeru referencyjnego zamówienia,
 - b) oczekiwanej daty dostawy,
 - c) dokładnego adresu dostawy,
 - d) dokładnej nazwy towaru,
 - e) zamawianych ilości,
 - f) ceny jednostkowej zamawianego towaru,
 - g) nazwy producenta towaru (jeżeli został ustalony pomiędzy Stronami),
 - h) informacji na temat wymagań jakościowych np.: granulacji, lepkości, numeru partii, dodatkowych parametrów w certyfikacie itp. (jeżeli zostały ustalone pomiędzy Stronami).
- 3.4. W przypadku, gdy w treści ustaleń stron nie zawarto szczegółowych informacji o jakości towaru, domniemywać należy, że dostarczone winny być towary o jakości odpowiadającej przeciętnym wymaganiom dla danego gatunku i rodzaju towarów. Zamówienie uważa się za przyjęte tylko i wyłącznie po jego oficjalnym potwierdzeniu. Brak akceptacji zamówienia nie oznacza jego przyjęcia do realizacji.
- 3.5. Potwierdzeniem przyjęcia zamówienia jest potwierdzenie na drodze elektronicznej zawierające asortyment, ilość, wartość zamówienia i termin realizacji.

- 3.6. Zamówienia przesłane do Sprzedawcy mogą zostać nie przyjęte do realizacji ze względu na przeterminowane należności Kupującego, brak limitu kredytowego lub brak niezbędnych informacji umożliwiających realizację zamówienia określonych w pkt. 3.3.
- 3.7. Zamówienia potwierdzone przez Sprzedawcę, są wiążące pod warunkiem wypełnienia zobowiązań przez dostawców Sprzedawcy. W przypadku gdy Sprzedawca nie otrzyma terminowo towaru od swojego dostawcy, ma on prawo odstąpić od realizacji zamówienia po wcześniejszym pisemnym poinformowaniu Kupującego.

4. Ceny sprzedaży

Ceny za oferowane przez Sprzedawcę towary są cenami netto. Do cen tych doliczany jest obowiązujący wg właściwych przepisów prawa podatek od towarów i usług VAT.

5. Wydanie towaru, jego transport i odbiór przez Kupującego

- 5.1. Wydanie towaru następuje z chwilą przyjęcia go przez Kupującego. Moment ten uznawany jest za datę sprzedaży, co na mocy właściwych przepisów prawa upoważnia i zobowiązuje Sprzedawcę do wystawienia faktury VAT.
- 5.2. Transport towarów oznacza jego dostarczenie na adres wskazany przez Kupującego w zamówieniu. Transport nie obejmuje rozładunku towaru. Koszty rozładunku ponosi Kupujący. Kupujący zobowiązany jest do rozładunku towaru bez zbędnej zwłoki.
- 5.3. Otrzymanie zamówionego towaru Kupujący lub osoby przez niego upoważnione potwierdzają poprzez złożenie podpisu na dokumencie dostawy.
- 5.4. Kupujący zobowiązany jest do sprawdzenia dostarczonego towaru przy jego odbiorze. W przypadku zastrzeżeń Kupującego, co do zamówionego towaru, a w szczególności w przypadku stwierdzonych uszkodzeń, dostaw niekompletnych lub wykraczających poza złożone zamówienie Kupujący powinien podczas rozładunku sporządzić protokół reklamacyjny podpisany przez przedstawiciela Kupującego i przewoźnika, pod rygorem pozostawienia reklamacji ilościowej bez rozpoznania i utraty przez Kupującego wszelkich roszczeń z tego tytułu.
- 5.5. W przypadku, gdy Kupujący przyjął towar, nie sprawdziwszy wraz z przewoźnikiem jego stanu, oraz ilości, albo nie zgłosił przewoźnikowi zastrzeżeń wskazujących rodzaj braku lub uszkodzenia, domniemywa się, że otrzymał towar w stanie spisanim w liście przewozowym.
- 5.6. Sprzedawca ma prawo odmowy i nie przyjęcia zwrotów towarów od Kupującego, jeżeli zwroty te nie były wcześniej uzgodnione i potwierdzone przez Sprzedawcę. W szczególności dotyczy to przypadków, gdy dostawa jest zgodna z zamówieniem Kupującego.
- 5.7. Z chwilą wydania towaru Kupującemu, przechodzą na niego wszelkie korzyści i ciężary związane z rzeczą oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru.
- 5.8. Kupujący nie jest zwolniony z kontroli towaru w momencie przyjęcia, a podane informacje w dokumentach jakościowych nie zastępują badań wykonanych po dostawie.
- 5.9. Przeprowadzenie analizy przydatności oraz dopuszczalnego zastosowania towaru w planowanej aplikacji jest obowiązkiem Kupującego.
- 5.10. Termin dostawy uważa się za dochowany, jeżeli w umówionym terminie towar zostanie dostarczony do Kupującego.
- 5.11. W przypadkach szczególnie uzasadnionych, termin dostarczenia towaru może ulec zmianie. O zmianie tej Sprzedawca powiadomi Kupującego pocztą elektroniczną lub telefonicznie.

6. Warunki zapłaty

- 6.1. Wszelkie wystawione przez Sprzedawcę faktury Kupujący winien regulować bez potrąceń w sposób i w terminie wskazanym na fakturze.

Ogólne Warunki Współpracy

- 6.2. Za dzień dokonania zapłaty, uważa się dzień wpływu środków pieniężnych na rachunek Sprzedającego.
 - 6.3. Jeżeli Kupujący nie dokonuje zapłaty w terminie wskazanym na fakturze, Sprzedający ma prawo naliczenia, za czas opóźnienia, odsetek ustawowych naliczanych za każdy dzień zwłoki.
 - 6.4. Jeżeli Kupujący dopuścił się zwłoki z zapłatą ceny za dostarczony towar albo, jeżeli ze względu na jego stan majątkowy jest wątpliwe czy zapłata ceny za część towaru, który ma być dostarczony później nastąpi w terminie, Sprzedający ma prawo powstrzymać się z dostarczeniem towaru, dopóki Kupujący nie uiści wszelkich należnych kwot za zaległe dostawy lub nie dokona na rzecz Sprzedającego stosownego zabezpieczenia.
 - 6.5. W każdym przypadku braku zapłaty przez Kupującego za dostarczony towar, Sprzedający może natychmiast odstąpić od umowy, żądać naprawienia wszelkich szkód wynikłych z niewykonania zobowiązania przez Kupującego, a także wystąpić o zwrot towarów, żądając jednocześnie wynagrodzenia za zużycie lub uszkodzenie towarów. Zwrot towaru odbywa się wówczas na koszt Kupującego.
 - 6.6. Zwłoka w płatności zwalnia Sprzedającego z obowiązku dotrzymywania terminów wszystkich kolejnych dostaw, bez prawa Kupującego do dochodzenia roszczeń.
7. Warunki sprzedaży
 - 7.1. Sprzedający, celem zabezpieczenia może dokonać ubezpieczenia swoich wierzytelności, należnych mu ze strony Kupującego. Kupujący zobowiązany jest wówczas do poddania się procedurze sprawdzającej przez Ubezpieczyciela.
 - 7.2. Na podstawie ubezpieczenia o którym mowa w pkt. 7.1. Sprzedający upoważnia Kupującego do zakupu towaru do kwoty stanowiącej tzw. limit kredytowy.
 - 7.3. Przekroczenie limitu kredytowego jest niedopuszczalne, czego skutkiem będzie wstrzymanie sprzedaży towaru. Jedyną możliwością odbioru towaru o wartości przekraczającej ustalony limit jest dokonanie zapłaty o tej wartości na konto wskazane przez Sprzedającego. Limit dotyczy wszystkich niezapłaconych dostaw, nawet jeśli są przed terminem obowiązującej płatności.
 - 7.4. W przypadku nie dotrzymania warunku określonego w ust. 7.3 i po bezskutecznym pisemnym upomnieniu, przysługują Sprzedającemu następujące uprawnienia:
 - a) może ograniczyć sprzedaż towaru dla Kupującego,
 - b) może wstrzymać niezrealizowane zamówienia.
 - 7.5. W przypadku zmiany kwoty uzyskanego ubezpieczenia, limit kredytowy może ulec obniżeniu, bądź też anulowaniu. W takim przypadku Sprzedający powiadomi pisemnie o tym fakcie Kupującego i strony ustalą nowe warunki współpracy w zakresie płatności. Do czasu ustalenia nowych warunków, Sprzedający jest uprawniony do wstrzymania się z kolejnymi dostawami.
 - 7.6. Sprzedający, może sprzedać, zbyć lub przenieść na inny podmiot przysługujące mu od Kupującego wierzytelności.
 8. Reklamacje
 - 8.1. W przypadku stwierdzenia niezgodności jakościowej dostarczanego towaru z zaakceptowaną specyfikacją, Kupujący zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Sprzedawcy w formie pisemnej, jednakże nie później niż w ciągu 14 dni od daty odbioru towaru, pod rygorem pozostawienia reklamacji jakościowej bez rozpoznania i utraty przez Kupującego wszelkich roszczeń z tego tytułu. W wypadku, gdy wada wyszła na jaw po upływie 14 dni (wada ukryta) Kupujący jest zobowiązany zawiadomić Sprzedawcę o jej wykryciu niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od jej wykrycia.
 - 8.2. Reklamacja winna zawierać:
 - a) oznaczenie towaru,
 - b) numer partii i datę produkcji,
 - c) kopię faktury i dowodu wydania towaru Kupującemu,
 - d) opis przedmiotu reklamacji wraz z udokumentowaniem zastrzeżeń,
 - e) wskazanie daty dostrzeżenia nieprawidłowości wraz z jej udokumentowaniem,
 - f) wskazanie pożądanego przez Kupującego sposobu załatwienia reklamacji,
 - g) inne informacje na żądanie Sprzedającego wynikające, np.: ze specyfiki towaru lub wymagań Producenta.
 - 8.3. W przypadku niekompletności reklamacji, Sprzedający może żądać jej uzupełnienia w określonym terminie, nieprzekraczającym 7 dni, pod rygorem pozostawienia reklamacji bez rozpoznania.
 - 8.4. Termin do złożenia reklamacji ilościowej kończy się z upływem 2 dni roboczych od dnia odbioru towaru przez Kupującego.
 - 8.5. Kupujący zobowiązany jest do zbadania, w ciągu 14 dni od dnia odbioru rodzaju i jakości otrzymanych towarów pod względem ich zgodności z zawartą umową. Badanie winno odbyć się w sposób profesjonalny, przy zachowaniu podwyższonej miary staranności. Kupujący winien dostarczyć Sprzedającemu próbę wadliwego towaru oraz umożliwić Sprzedającemu dokonanie oględzin wadliwego towaru w uzgodnionym terminie.
 - 8.6. Do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji, Kupujący obowiązany jest na własny koszt i ryzyko przechowywać reklamowany towar w sposób należyty, zapobiegający uszkodzeniu bądź zniszczeniu oraz umożliwiający przeprowadzenie stosownych ekspertyz.
 - 8.7. Reklamacja Kupującego nie może przekroczyć wartości reklamowanych towarów.
 - 8.8. Sprzedawca powiadomi Kupującego o sposobie załatwienia reklamacji lub o konieczności dostarczenia dodatkowych dokumentów w ciągu 14 dni od daty otrzymania protokołu reklamacyjnego. W razie niemożności rozpatrzenia reklamacji w terminie, Sprzedający winien powiadomić Kupującego o możliwym terminie odpowiedzi. Zaniechanie odpowiedzi na reklamację nie uważa się za jej załatwienie, zgodnie z wnioskami Kupującego.
 - 8.9. Jeżeli Sprzedawca akceptuje reklamację, jest on zobowiązany do wymiany wadliwej partii towarów na wcześniejszych warunkach lub do stosownego upustu. Zwrot lub sprzedaż towarów na rachunek Sprzedawcy może mieć miejsce za jego pisemną zgodą.
 - 8.10. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji, Sprzedający może obciążyć Kupującego kosztami, które poniósł w związku z rozpatrywaniem zgłoszenia.
 9. Siła wyższa
Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie swoich zobowiązań umownych, jeżeli wynika to z przyczyny leżącej poza kontrolą Sprzedającego lub w szczególności wynika z jednej z następujących przyczyn: pożar, klęski żywiołowe, pandemia, wojna, konfiskata, ogólny niedobór surowców, racjonowanie energii elektrycznej, strajk. To samo dotyczy sytuacji, w których dostawca Sprzedającego jest zagrożony takimi okolicznościami, w wyniku których Sprzedający nie jest w stanie wypełnić swoich zobowiązań umownych.
 10. Opakowania zwrotne
Regulamin obrotu opakowaniami zwrotnymi dostępny pod adresem <https://chemart.pl/o-firmie/>.
 11. Postanowienia końcowe
 - 11.1. Ewentualne spory związane ze stosowaniem niniejszej umowy będą rozwiązywane polubownie lub w drodze arbitrażu, lub też podlegać będą rozpoznaniu przez Sąd Gospodarczy miejscowo właściwy dla siedziby Sprzedającego.
 - 11.2. W kwestiach nienormowanych, zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego bądź właściwe przepisy aktów szczególnych.